

Conditions Générales de Vente (CGV) du site www.bernekti.com

INFORMATIONS LÉGALES

Les présentes conditions générales de vente ont été établies avec le souci de mettre en place un commerce éthique, respectueux des lois récentes et du code de la consommation.

Raison sociale : F.Tounekti

Statut : Entreprise individuelle

Adresse administrative : 48 rue Sully 69150 Décines France

Siret : 383 746 864 00024

Dispensé d'immatriculation en application de l'article L123-1-1 du code du commerce.

TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

Adresse du site Web : <http://www.bernekti.com>

Adresse email : contact@bernekti.com

Tel : 06/15/53/42/71

OBJET

Les conditions générales de vente décrites ci-après définissent les conditions applicables à tout achat effectué sur la boutique en ligne du site www.bernekti.com mis en place par F.Tounekti, qui est l'exploitant de ce site. Le site marchand www.bernekti.com ci après dénommé le vendeur et de son client ci après dénommé l'acheteur. Toute commande passée sur le site www.bernekti.com implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Par la validation finale de sa commande au terme du processus de paiement, l'acheteur déclare avoir consulté et accepté sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Ces dernières sont rédigées en français. L'acheteur étranger devra en prendre connaissance dans cette langue, et s'il ne la comprend pas, se faire aider d'un tiers capable de lui en lire et traduire les closes. Toute commande passée par un acheteur étranger suppose la pleine acceptation de ces conditions générales dans leur langue de rédaction. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS:

Les produits vendus sur le site www.bernekti.com sont réalisés à la main en pièce unique ou en série limitée, nous soulignons donc le caractère artisanal de la production. Les produits et services offerts sont ceux

qui figurent dans le catalogue publié dans le site de [bernekti](http://www.bernekti.com). Chaque produit est accompagné d'un descriptif.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Les visuels du catalogue, bien qu'ils tentent d'être le plus proche possible de l'objet, ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'objet réel (tout particulièrement les couleurs). En l'occurrence, cela ne peut faire, en aucun cas, l'objet d'un renvoi de produit.

PRIX

- Les prix des produits sont indiqués en euros et en franchise de TVA (art. 293 B du CGI)
- .Toutes les commandes sont payables en euros.
- Bernekti se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité.
- Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.
- Le prix total indiqué dans la confirmation de la commande est le prix définitif.
- Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de transport.
- Les produits demeurent la propriété de Bernekti jusqu'au complet encaissement du prix par Bernekti.
Les produits vendus sur www.bernekti.com sont réservés aux particuliers.

COMMANDES

Les commandes peuvent s'effectuer par :

Internet : www.bernekti.com

Par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@bernekti.com

Par voie postale à envoyer aux coordonnées suivantes :

A Mme Tounekti
48 rue Sully 69150
Décines France

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un.
- Préciser La quantité (dans le cas où le produit n'est pas une pièce unique)

- Préciser la référence et le nom du produit.
- Préciser le lieu de livraison. A cet égard, le client dégage expressément Bernekti de toute responsabilité en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du client que celui-ci aura indiqué lors de sa prise de commande. Le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- Confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.
- La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et par le règlement de celle-ci par l'acheteur
- En cas de paiement par chèque, la commande ne sera validée que lorsque le crédit au compte bancaire de Bernekti sera réputé définitivement acquis.
- L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
- Bernekti se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

PAIEMENT:

- Le règlement de vos achats s'effectue :

Par carte bancaire via le site Paypal - interface de paiement électronique immédiate et hautement sécurisé SSL proposés par Paypal dont Carte Bleue, Visa etc. sans nécessité d'inscription préalable ni d'ouverture de compte Paypal par le client. L'entrepreneur n'a à aucun moment accès aux informations du moyen de paiement de l'acheteur.
Pour tout renseignement : www.paypal.fr

Par chèque bancaire (paiement valable uniquement pour les titulaires d'un compte bancaire domicilié en France) à envoyer aux

coordonnées suivantes :
Bernekti

- PAR VIREMENT BANCAIRE
- L'acheteur recevra un récapitulatif / accusé de réception de commande Paypal par email, puis un avis d'expédition de commande de Bernekti une fois les produits postés.

LIVRAISONS

- Les produits achetés sur www.bernekti.com sont livrés à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.
- Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Bernekti. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.
- Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.
- La livraison sera effectuée par La Poste en Colissimo suivi ou lettre MAX suivi en France Métropolitaine.
La livraison dans les pays de la CEE est effectuée par La Poste en Colissimo Europe. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.
Sont considérés comme cas de figure majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée du transporteur (La Poste) en cas de manquant ou de détérioration, signalez immédiatement au livreur vos réserves éventuelles concernant l'état du colis.

RÉTRACTATION

- Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de

rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

RENOI

Le produit devra être retourné aux frais de l'acheteur dans son emballage d'origine, et envoyé dans une enveloppe ou colis de protection qui garantira un suivi et une assurance couvrant le montant du prix d'achat (La Poste fournit de nombreuses options peu coûteuses). Le produit devra être accompagné d'une copie de la facture d'achat. L'acheteur devra conserver une preuve de son envoi. Le retour du produit ne sera pas accepté si cette procédure garantissant la sécurité du transport n'est pas respectée. Attention, tout produit renvoyé par courrier ordinaire sans preuve de dépôt ne sera ni remboursé ni remplacé en cas de perte supposée par la Poste.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets, en bon état et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Les retours sont à effectuer au siège social.

REMBOURSEMENT :

Pour les articles non personnalisés, la demande de retour s'effectue par mail. Sans demande préalablement faite par email lors de la présentation de votre colis celui-ci sera refusé et retourné. Conformément à l'article L.121-16 du Code de la Consommation, pour toutes opérations de ventes à distances, vous disposez de 7 jours à partir de la date de réception du colis pour retourner la commande.

L'échange ou le remboursement des produits dans les hypothèses visées aux articles 5 et 8 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.bernekti.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Mme Tounekti, représentant de Bernekti.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. La mise en place d'un lien hypertexte vers le présent site est autorisée sans demandes spécifiques.

Bernekti archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

la réception des produits par nos soins.

Les frais de port et de livraison seront à votre charge et ne seront pas remboursés.

Le remboursement s'effectuera au choix du vendeur, soit par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

L'entrepreneur traite les informations fournies par l'acheteur lors de sa commande en toute confidentialité. Ces dernières ne sont utilisées que dans le cadre de l'activité de la boutique en ligne du site www.bernekti.com vis-à-vis de ses clients, et ne seront pas communiquées à des tiers (hormis aux services de livraison concernés par la commande) pour des démarches commerciales ou autres.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela il lui suffit d'en faire la demande par email ou par courrier ordinaire (adresses en en-tête des CGV) à Mme Tounekti en indiquant ses nom, prénom et adresse. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 02 Janvier 2014 enregistrée sous le numéro 1731597VO

RESPONSABILITÉ

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les registres informatisés de Bernekti, seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française. Dans l'hypothèse d'un litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. L'objectif étant la satisfaction juste et éthique pour chacune des parties. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, notwithstanding pluralité de défendeurs ou appel en garantie.