

RETRACTATION :

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

RENGVOI :

Le produit devra être retourné aux frais de l'acheteur dans son emballage d'origine, et envoyé dans une enveloppe ou colis de protection qui garantira un suivi et une assurance couvrant le montant du prix d'achat .

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets, en bon état et accompagnés d'une copie de la facture d'achat.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

En cas d'échange : le frais de livraison se fera à votre charge.

En cas de remboursement : celui-ci sera effectué dans le délai légal de 30 jours.